বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড কর্তৃক প্রদত্ত সেবা সমূহের তালিকা (Citizen Charter)

ক্রমিক নং	কেন্দ্রের নাম	সার্ভিস/নাগরিক সেবা সমূহ	সুবিধাভোগি
১।	ক্লথ প্রসেসিং সেন্টার (সিপি সি) মাধবদী,নরসিংদী	ক. ষ্টেন্টারিং খ. জিগার ধোলাই ও ষ্টেন্টারিং গ. জিগারে রংকরণ ঘ. জিগার ব্লিচিং ও ষ্টেন্টারিং ঙ.জেট ধোলাই ও ষ্টেন্টারিং চ. জেটে রংকরণ ছ. প্রিন্টিং জ. ক্যালেন্ডারিং ঝ. হাইড্রো এক্সট্রাকটিং	নাগরিকগণ /তাঁতী সম্প্রদায় তাদের চাহিদা মোতাবেক নির্দিষ্ট সার্ভিসিং চার্জের বিনিময়ে স্বল্পতম সময়ে সেবা গ্রহণ করতে পারেন।
২।	সার্ভিসেস এন্ড ফ্যাসিলিটিজ সেন্টার (এসএফসি),কুমারখালী, কুষ্টিয়া।	ক. সুতা টুইষ্টিং খ. সুতা ডাইং গ. সুতা সাইজিং ঘ. রিলিং ঙ. উইভিং চ. ক্যালেন্ডারিং ছ. প্রিন্টিং জ. হাইড্রো এক্সট্রাকটিং ঝ. কেয়ার বয়লিং	ঐ
৩।	টেক্সটাইল ফ্যাসিলিটিজ সেন্টার (টিএফসি)-শাহজাদপুর	ক. সুতা সাইজিং খ. সুতা টুইষ্টিং গ. সুতা মার্সেরাইজিং ঘ. সুতা ডাইং ঙ. সুতা রিলিং চ. উইভিং ছ. ক্যালেন্ডারিং	ঐ
৪।	তাঁত প্রশিক্ষণ ইনষ্টিটিউট , নরসিংদী	ক. বুনন ও বাজারজাতকরণ খ. এসএ তাঁতে বয়ন গ. ব্লক ও বাটিক প্রিন্টিং ঘ. টাই এন্ড ডাই ঙ. সুতা রং করণ চ. ডবি ও জ্যাকার্ড ডিজাইন ছ. স্ক্রীন প্রিন্টিং ঝ. ব্যয় নিরুপন ও বাজারজাতকরণ	দেশের তাঁতী সমাজের পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধি ও মানব সম্পদ উন্নয়নের লক্ষ্যে ২ মাস মেয়াদী আলোচ্য প্রশিক্ষণ সমূহ গ্রহণ করতে পারেন। প্রশিক্ষনার্থীদেরকে দৈনিক ৬০/- টাকা হারে ভাতা প্রদান করা হয়ে থাকে।
৫।	তাঁত প্রশিক্ষণ উপ-কেন্দ্র বেড়া,পাবনা	ক.টেক্সটাইল প্রিন্টিং খ. সুতা রংকরণ ও বুনন	ঐ
৬।	বেসিক সেন্টার সমূহ	ক. তাঁতী ও তাঁত সংক্রান্ত তথ্য সংরক্ষণ খ. তাঁতী সমিতি গঠন , নিবন্ধন,পরিদর্শন ,নিরীক্ষা ও নিয়ন্ত্রণ গ. তাঁতীদের কার্যকরী মূলধন সরবরাহের ব্যবস্হা করণ ঘ. তাঁতীদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ঙ. তাঁতী সমিতির মাধ্যমে সুতা ও রং রসায়ন আমদানীর ক্ষেত্রে তাঁতীদেরকে সহযোগিতা প্রদান। চ. তাঁত বোর্ড কর্তৃক প্রদত্ত সুযোগ সুবিধাসহ প্রশিক্ষণ গ্রহণের নিমিত্ত উদ্ধুদ্ধকরণ । ছ. দূর্যোগকালীন সময়ে তাঁতীদের দান/অনুদান/ত্রান/ভিজিএফ সাহায্য প্রদানের ব্যবস্হা করণ। জ. ২০ বা তদূর্ধ তাঁতের মালিকদের তাঁত কারখানায় স্বীকৃতি প্রদান।	সংশ্লিষ্ট এলাকার তাঁতী সাধারণ বেসিক সেন্টার হতে তদের প্রয়োজনীয় তথ্যাদি /সেবা গ্রহণ করতে পারে।

<table>
<tr><td>৭।</td><td>বেনারসী পল্লী
মিরপুর,ঢাকা</td><td>ঢাকার মিরপুর এলাকায় রাস্তার পাশে সরকারী জায়গায় ঘিঞ্জিপরিবেশে বসবাসরত বেনারস তাঁতীদেরকে অগ্রাধিকার ভিত্তিতে পুনর্বাসনের লক্ষ্যে মিরপুর ১৭ নং সেকশনে একটি বেনারসী পল্লী প্রতিষ্ঠাকরে ৯০৬ টি বেনারসী তাঁতী পরিবারকে সুলভে দীর্ঘ মেয়াদী মূল্য পরিশোধের সুবিধায় আবাস- কাম- কারখানা স্হাপনের জন্য ৩ শতাংশ করে জমির প্লট বরাদ্দের ব্যবস্হা রেখে আলোচ্য প্রকল্পটি প্রণয়ন করা হয়েছে। প্রকল্পের আওতায় প্লট বরাদ্দ প্রাপ্ত তাঁতীগণ এককালীন ২.১২ লক্ষ টাকা অথবা মাসিক ২০১৮.১০ টাকা কিস্তিতে ২০ বছরে প্লটের মূল্য পরিশোধের সুযোগ পাবেন। বর্তমানে প্রকল্প এলাকায় অবৈধ বস্তি থাকায় এবং বস্তিবাসিদের পক্ষে মহামান্য হাই কোর্টে রীট পিটিশন দায়ের করায় প্রকল্পের অসম্পন্ন কাজ সম্পন্ন করা যাচ্ছে না। মামলা নিস্পত্তির পর প্লট বরাদ্দ করা সম্ভব হবে।</td><td>ঢাকার মিরপুরের বেনারসী তাঁতীগণ এ প্রকল্পের সুবিধা গ্রহণ করতে পারবেন।</td></tr>
<tr><td>৮।</td><td>ঈশ্বরদী বেনারসী পল্লী</td><td>পাবনা জেনলার ঈশ্বরদী এলাকায় সরকারী জায়গায় বসবাসরত বেনারসী তাঁতীদেরকে পুনর্বাসনের লক্ষ্যে ঈশ্বরদী পৌর এলাকায় ফতে মোহাম্মদপুরে শুলভ মূল্যে দীর্ঘ মেয়াদে পরিশোধের সুবিধায় একটি বেনারসী পল্লী প্রতিষ্ঠা করে ৯০টি বেনারসী তাঁতী পরিবারকে আবাস-কাম-কারখানা স্হাপনেরন জন্য প্লট বরাদ্দের ব্যবস্হা রাখা হয়েছে। এর মধ্যে ২০টি ৫ শতাংশের এবং ৭০টি ৩ শতাংশের প্লট রয়েছে। ইতোমধ্যে ৯০ টি প্লট ঈশ্বরদী এালাকায় বেনারসী তাঁতীদের মধ্যে বরাদ্দ প্রদান করা হয়েছে প্রকল্পের আওতায় ৫ শতাংশের প্লট বরাদ্দ প্রাপ্ত তাঁতীগণ এককালীন ৭৫,২৪২ টাকা অথবা মাসিক ৬৫০.৮৫ টাকা কিস্তিতে এবং ৩ শতাংশের প্লট বরাদ্দ প্রাপ্ত তাঁতীগণ এককালীন ৪৫,১৪৫ টাকা অথবা মাসিক ৩৯০.৫০ টাকা কিস্তিতে ২০ বছরে পরিশোধ করার সুযোগ পাবেন।</td><td>পাবনা জেলাধীন ঈশ্বরদী এর বেনারসী তাঁতীগণ এ প্রকল্পের সুবিধা গ্রহণ করছেন।</td></tr>
<tr><td>৯।</td><td>সিলেটের মনিপুরী তাঁত শিল্পের উন্নয়নে প্রশিক্ষণ,নক্সা উন্নয়ন, তাঁত বস্ত্র প্রদর্শনী ও বিক্রয় কেন্দ্র</td><td>মনিপুরী তাঁত শিল্পের উন্নয়নের জন্য সিলেটে একটি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র এবং তাঁতীদের উৎপাদিত বস্ত্র বিপণনের সুবিধার্থে একটি প্রদর্শনী ও বিক্রয় কেন্দ্র স্হাপনের উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে।</td><td>সিলেটের মনিপুরী তাঁতীগণ এ প্রকল্পের সুবিধা গ্রহণ করে থাকেন।</td></tr>
<tr><td>১০।</td><td>মার্কেটিং শাখা</td><td>হস্তশিল্পজাত পণ্য রপ্তানী ক্ষেত্রে কান্ট্রি অব অরিজিন প্রত্যয়ন পত্র প্রদান করা হয়।</td><td>তাঁতী সম্প্রদায় /হস্ত শিল্পজাত পণ্য রপ্তানীকারক প্রতিষ্ঠান।</td></tr>
<tr><td>১১।</td><td>এসসিআর অনুবিভাগ</td><td>ক. কাষ্টমস বিভাগে আটক ও বাজেয়াপ্ত সুতা বরাদ্দ প্রদান ঃ
বাংলাদেশ তাঁত বোর্ডের মাধ্যমে জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের আওতাধীন কাষ্টমস গুদামে আটক ও বাজেয়াপ্তকৃত সুতা ৬০% রিজার্ভ মূল্যে তাঁতীদের মধ্যে সরকার কর্তৃক অনুমোদিত নীতিমালা মোতাবেক নিবন্ধিত প্রাথমিক তাঁতী সমিতির মধ্যে বরাদ্দ প্রদান করা হয়।

খ.তাঁতীদের জন্য ক্ষুদ্র ঋণ কর্মসূচিঃ
তাঁতী সমিতি বিধিমালা ১৯৯১ অনুযায়ী বাংলাদেশ তাঁত বোর্ডে নিবন্ধিত তাঁতী সমিতির দরিদ্র ও প্রান্তিক তাঁতী সদস্যদের (১-৫ তাঁতের মালিক) গ্রুপের মাধ্যমে সংগঠিত করে অচল তাঁত সচল করার লক্ষ্যে নিম্নোক্ত হারে চলতি মূলধন সরবরাহ করা হয়ে থাকে।

<table>
<tr><td>তাঁতের শ্রেণী</td><td>তাঁত প্রতি ঋণের পরিমাণ</td><td>ঋণ পরিশোধের মেয়াদকাল</td><td>১০% হারে সুদসহ পরিশোধযোগ্য মাসিক কিস্তি পরিমাণ</td></tr>
<tr><td>১) পিট/কোমর</td><td>১০,০০০/-</td><td>২ মাস গ্রেস পিরিয়ডের পর ৩৬ মাস</td><td>৩২১.৭৮ টাকা</td></tr>
<tr><td>২) ফ্রেম</td><td>১২,০০০/-</td><td>ঐ</td><td>৩৮৪.৬৯ টাকা</td></tr>
<tr><td>৩) সেমি অটোমেটিক/চিত্তরঞ্জন</td><td>১৩,০০০/-</td><td>ঐ</td><td>৪১৬.৭৭ টাকা</td></tr>
<tr><td>৪) জামদানী/বেনারসী</td><td>১৮,০০০/-</td><td>ঐ</td><td>৫৭৭.০৮ টাকা</td></tr>
</table>

<u>ঋণের আবেদন পদ্ধতি ঃ</u>
বাংলাদেশ তাঁত বোর্ডের আওতাধীন ৩০টি বেসিক সেন্টার রয়েছে সংশ্লিষ্ট বেসিক সেন্টারের লিয়াজোঁ অফিসারদের নিকট ঋণের আবেদনপত্র পাওয়া যাবে। বেসিক সেন্টারের কর্মচারীগণ ঋণের আবেদনপত্র পূরণ করতে আবেদনকারীকে সহায়তা করবে।</td><td>বার্তাবোর নিবন্ধিত প্রাথমিক তাঁতী সমিতির সদস্যগণ</td></tr>
</table>

		ঋণের আবেদনপত্র মূল্যায়ন ও মঞ্জুরী ঃ প্রত্যেক গ্রুপের নেতা ও উপনেতা গ্রুপের সদস্যদের ঋণের পরিমান সাপ্তাহিক সভায় আলাপ আলোচনার ভিত্তিতে নির্ধারণ করেন এবং তাঁদের সুপারিশ আবেদনপত্রে সন্নিবেশিত করে বেসিক সেন্টারের লিয়াজোঁ অফিসে আবেদনকারী আবেদনপত্র জমা দেন। আবেদনপত্র প্রাপ্তির এক সপ্তাহের মধ্যে সংশ্লিষ্ট লিয়াজোঁ অফিসার আবেদনে উল্লিখিত তথ্যাবলীর সত্যতা যাচাইপূর্বক ঋণের জন্য তাঁর সুস্পষ্ট সুপারিশসহ বাংলাদেশ তাঁত বোর্ডে প্রেরণ করেন। বোর্ডের অনুমোদনক্রমে লিয়াজোঁ অফিসার ঋণের মঞ্জুরীপত্র জারী করে থাকেন এবং মঞ্জুরীপত্রের অণুলিপি সংশ্লিষ্ট ব্যাংক শাখার ব্যবস্থাপক ও বাংলাদেশ তাঁত বোর্ডে প্রেরণ করেন। ঋণ মঞ্জুরীর পর প্রত্যেক তাঁতীর হিসাব রক্ষণাবেক্ষনের জন্য তার নামে একটি পাশ বই ইস্যু করা হয়ে থাকে। ঋণ বিতরণ পদ্ধতি ঃ সম্পূর্ন ঋণ এককালীন বিতরণ করা হয়ে থাকে। সংশ্লিষ্ট ব্যাংকের শাখা ব্যবস্থাপক ঋণ মঞ্জুরীর তিন দিনের মধ্যে ঋণ গ্রহীতার নিকট ঋণ বিতরণ নিশ্চিত করে থাকে ।	

২৪/৪/২০

Md. Moazzem Hossain
(Deputy Secretary)
Secretary
Bangladesh Handloom Board